

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

мобильного приложения «Dream House»

Дата вступления в силу: 17 февраля 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, обработки и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения «Dream House» (далее — Приложение).

Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель

ОГРНИП: 324050000169331 | ИНН: 050308288023

Дата регистрации: 28 ноября 2024 г. | Специальный налоговый режим: УСН

Email: abdulshamilov4@gmail.com

Используя Приложение, Пользователь подтверждает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование Приложения.

2. Возраст пользователей

Приложение предназначено для лиц, достигших 18 лет. Мы не собираем намеренно персональные данные лиц моложе 18 лет. Если Оператору станет известно, что данные были получены от несовершеннолетнего, такие данные будут незамедлительно удалены. Если вы являетесь родителем или опекуном и считаете, что ваш ребёнок предоставил нам данные — свяжитесь с нами по адресу abdulshamilov4@gmail.com.

3. Какие данные мы собираем

Приложение может собирать и обрабатывать следующие категории данных:

3.1. Данные, предоставляемые Пользователем

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- фотографии, загружаемые Пользователем;
- сообщения и контент, передаваемые в чат с ИИ.

3.2. Данные, собираемые автоматически

- технические данные устройства (тип устройства, операционная система, версия приложения);

- IP-адрес;
- данные о действиях в приложении (время сессий, функции, которыми пользовался Пользователь).

Специальные категории персональных данных (расовое или этническое происхождение, политические взгляды, состояние здоровья и др.) не собираются.

4. Цели обработки данных

Персональные данные обрабатываются исключительно для следующих целей:

- регистрации и авторизации Пользователя в Приложении;
- предоставления функционала Приложения;
- работы чата с ИИ;
- хранения и обработки загруженных фотографий;
- обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества;
- технической поддержки пользователей;
- улучшения работы Приложения;
- соблюдения требований применимого законодательства.

Данные не используются в рекламных целях и не передаются рекламным сетям.

5. Правовые основания обработки данных

Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие Пользователя (ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»);
- исполнение договора, стороной которого является Пользователь;
- соблюдение требований применимого законодательства Российской Федерации.

Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных при регистрации в Приложении. Согласие может быть отозвано в любое время путём направления соответствующего запроса на abdulshamilov4@gmail.com.

6. Хранение данных

Персональные данные хранятся на защищённом сервере (VPS) на территории Российской Федерации.

Данные хранятся до удаления учётной записи Пользователем либо в течение срока, необходимого для выполнения целей обработки. После удаления учётной записи персональные данные уничтожаются в течение 30 дней, за исключением случаев, когда более длительное хранение предусмотрено законом.

7. Передача данных третьим лицам

Оператор:

- не продаёт персональные данные Пользователей;
- не использует рекламные сети и аналитические сервисы третьих сторон;
- не передаёт данные третьим лицам без согласия Пользователя.

Передача данных возможна только в следующих случаях:

- по требованию или законному запросу уполномоченных государственных органов Российской Федерации;
- в целях защиты прав и законных интересов Оператора в судебном порядке.

8. Права Пользователя

В соответствии с применимым законодательством Пользователь имеет право:

- получить информацию об обрабатываемых персональных данных и способах их обработки;
- потребовать исправления неточных или неполных данных;
- потребовать удаления персональных данных («право на забвение»);
- отозвать ранее данное согласие на обработку данных;
- ограничить обработку своих персональных данных;
- потребовать предоставления данных в машиночитаемом формате (право на переносимость данных);
- подать жалобу в уполномоченный орган по защите персональных данных.

Для реализации своих прав Пользователь направляет запрос на: abdulshamilov4@gmail.com. Оператор рассматривает запросы в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента их получения.

9. Удаление учётной записи

Пользователь вправе в любое время удалить свою учётную запись:

- через раздел «Настройки» в Приложении;
- направив запрос на abdulshamilov4@gmail.com.

После удаления учётной записи все персональные данные Пользователя уничтожаются в течение 30 дней, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Защита данных

Оператор принимает необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе:

- использование защищённых протоколов передачи данных (HTTPS/TLS);

- ограничение доступа к персональным данным только для уполномоченных лиц;
- регулярный контроль безопасности серверной инфраструктуры.

В случае выявления утечки или несанкционированного доступа к данным Оператор обязуется уведомить Пользователей в кратчайшие сроки.

11. Файлы cookie и аналогичные технологии

Приложение не использует файлы cookie, рекламные трекеры или сторонние аналитические сервисы. Технические данные устройства собираются исключительно для обеспечения корректной работы Приложения.

12. Изменения Политики конфиденциальности

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении существенных изменений Пользователь будет уведомлён через Приложение. Актуальная версия Политики всегда доступна в Приложении. Продолжение использования Приложения после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с обновлённой редакцией.

13. Применимое законодательство

Настоящая Политика регулируется законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Приложение также соответствует требованиям платформ Apple App Store и Google Play в части защиты персональных данных пользователей.

14. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных:

Индивидуальный предприниматель

ОГРНИП: 324050000169331 | ИНН: 050308288023

Email: abdulshamilov4@gmail.com